

الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤هـ

المشغولات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
رقم (3211)

جدول الاستبيان

المجال	المحاور	جيد	جيد جدا	ممتاز	ملاحظات
رضا المستفيدين	مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة	٠	%2	%98	
	مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة	٠	%1	%99	
	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة	٠	%2	%98	
	مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية	٠	%1	%99	
	مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.	%1	%2	%97	
	مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.	٠	%2	%98	
	مدى الرضا عن التقارير الإعلامية المنشورة	%1	%2	%97	
	مدى الرضا عن البرامج والأنشطة	%1	%3	%96	
	مدى الرضا عن الخدمات المقدمة	%1	%2	%97	
	مدى الرضا عن الفرص التطوعية المقدمة	%1	٠	%99	
	مدى الرضا عن الواجهة العامة للموقع	%2	%4	%94	
	مدى رضاكم العام عن الجمعية	٠	٠	%100	
المجال	المحاور	جيد	جيد جدا	ممتاز	ملاحظات
رضا الداعمين	مدى تقييمكم لأسلوب تواصل الجمعية معكم	٠	%1	%99	
	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم	٠	%1	%99	
	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	٠	%1	%99	
	تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح	٠	%1	%99	
	تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها	٠	٠	%100	
	مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة	٠	%1	%99	
	مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم	٠	%1	%99	
	مدى رضاكم العام عن الجمعية	٠	%1	%99	
المجال	المحاور	جيد	جيد جداً	ممتاز	ملاحظات
رضا الموظفين	الوصف وظيفي واضح وملئم لطبيعة عملك	٠	٠	%100	
	بيئة العمل مريحة وأمنة	٠	٠	%100	
	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة	٠	٠	%100	
	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة	٠	%2	%98	
	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	٠	%2	%98	
	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	٠	%2	%98	
	تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٠	٠	%100	
	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	٠	%2	%98	
	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	٠	%2	%98	
	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	٠	%2	%98	
	يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضيا لك	٠	%2	%98	

الرقم:

التاريخ: / / ١٤٤٤هـ

المشروعات:



المملكة العربية السعودية
جمعية الدعوة والإرشاد
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث
مسجلة في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
رقم (3211)

سلمه الله

سعادة/ رئيس مجلس إدارة الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

بفضل الله تعالى ثم بجهودكم المباركة، نود أن نحيطكم علماً بنتائج الاستبيانات الخاصة بقياس رضا المستفيدين والداعمين والموظفين عن خدمات وبرامج الجمعية، والتي جاءت بمستويات عالية من الرضا العام تجاوزت (٩٥% - ١٠٠%) في معظم المحاور. وقد أظهرت النتائج ما يلي:

المستفيدون: عبروا عن رضا مرتفع فيما يخص سهولة الوصول للخدمات (٩٨%)، كفاءة العاملين (٩٩%)، سرعة الاستجابة (٩٨%)، وجودة الأنشطة والبرامج (٩٦-٩٨%)، مع ملاحظات محدودة تتعلق بزيادة وضوح الإجراءات وتطوير واجهة الموقع الإلكتروني. الداعمون: أبدوا رضاهم بنسبة تكاد تكون كاملة (٩٩-١٠٠%) في محاور التواصل، سرعة الإجابة، وصول التقارير، تنوع المشاريع، وصحة الصرف المالي، مع توصية بزيادة المبادرات التفاعلية معهم. الموظفون: أظهروا رضا كاملاً عن وضوح الوصف الوظيفي، بيئة العمل، سياسة الباب المفتوح، وروح الفريق، إضافة إلى الثقة في أنظمة التقدير والتدريب (٩٨-١٠٠%). كما ظهرت ملاحظات طفيفة بخصوص تطوير نظام التقييم وربط التدريب بمسار التطوير الوظيفي. وبناءً على ذلك، فإننا نوصي بما يلي:

تعزيز القنوات الرقمية وتطوير واجهة الموقع الإلكتروني. رفع مستوى الشفافية عبر تبسيط الإجراءات للمستفيدين باستخدام وسائل بصرية وتفاعلية. استدامة رضا الداعمين من خلال تقارير مبتكرة ولقاءات تعريفية دورية. مراجعة دورية لأنظمة التقييم والحوافز وتوسيع برامج التدريب لموظفي الجمعية. ختاماً، نتقدم بخالص الشكر والتقدير لسعادتكم على دعمكم وتوجيهاتكم التي كان لها الأثر الأكبر في تحقيق هذه النتائج المشرفة، سائلين المولى عز وجل أن يبارك الجهود ويكتب الأجر للجميع.

مدير عام الجمعية

يحيى بن إبراهيم الحضريتي