



## جدول الاستبيان

| المجال         | المحاور                                                            | جيد | جيد جداً | ممتاز | ملاحظات |
|----------------|--------------------------------------------------------------------|-----|----------|-------|---------|
| رضا المستفيدين | مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة                                      | •   | %2       | %98   |         |
|                | مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة                                  | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة                            | •   | %2       | %98   |         |
|                | مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية                                | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.                  | %1  | %2       | %97   |         |
|                | مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.                                   | •   | %2       | %98   |         |
|                | مدى الرضا عن التقارير الإعلامية المنشورة                           | %1  | %2       | %97   |         |
|                | مدى الرضا عن البرامج والأنشطة                                      | %1  | %3       | %96   |         |
|                | مدى الرضا عن الخدمات المقدمة                                       | %1  | %2       | %97   |         |
|                | مدى الرضا عن الفرص التطوعية المقدمة                                | %1  | •        | %99   |         |
|                | مدى الرضا عن الواجهة العامة للموقع                                 | %2  | %4       | %94   |         |
|                | مدى رضاكم العام عن الجمعية                                         | •   | •        | %100  |         |
| المجال         | المحاور                                                            | جيد | جيد جداً | ممتاز | ملاحظات |
| رضا الداعمين   | مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معكم                               | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم                          | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم                              | •   | %1       | %99   |         |
|                | تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح                | •   | %1       | %99   |         |
|                | تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها    | •   | •        | %100  |         |
|                | مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة                                      | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم                                        | •   | %1       | %99   |         |
|                | مدى رضاكم العام عن الجمعية                                         | •   | %1       | %99   |         |
| المجال         | المحاور                                                            | جيد | جيد جداً | ممتاز | ملاحظات |
| رضا الموظفين   | الوصف وظيفي واضح وملائم لطبيعة عملك                                | •   | •        | %100  |         |
|                | بيئة العمل مريحة وآمنة                                             | •   | •        | %100  |         |
|                | اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة | •   | •        | %100  |         |
|                | سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة                        | •   | %2       | %98   |         |
|                | مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق                         | •   | %2       | %98   |         |
|                | يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية                    | •   | %2       | %98   |         |
|                | تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي           | •   | •        | %100  |         |
|                | لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل         | •   | %2       | %98   |         |
|                | النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك        | •   | %2       | %98   |         |
|                | نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعلياً حقيقة أدائك بالعمل        | •   | %2       | %98   |         |
|                | يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضياً لك                 | •   | %2       | %98   |         |