



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث

المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٢١١)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بجدة

الرقم: ٧  
التاريخ: ١٠ / ٥ / ١٤٤٤ هـ  
المشروعات:

وفقه الله

سعادة مدير عام الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

نحيطحكم علماً أن إدارة العلاقات العامة والإعلام قامت بقياس أعمال الجمعية ورضا

أصحاب العلاقة (المستفيدون، الداعمون والعاملون بالجمعية) وذلك عن طريق

استبيانات وتجردون برفقة تحليل الاستبيانات

نأمل من سعادتكم الاطلاع واتخاذ ما ترونه مناسب.

مدير إدارة العلاقات العامة و الإعلام

محمد بن إبراهيم الحضريتي

0177 422 379

105

ص.ب 2599 الليث 21961

Dawah@dawah-allith.com

البنك الأهلي



15254175000105

حساب الوقف



270608010047788

الحساب العام



270608010092701



## جدول الاستبيان

المجال	المحاور	جيد	جيد جدا	ممتاز	ملاحظات
رضا المستفيدين	مستوى سهولة الوصول إلى الخدمة	٠	%2	%98	
	مستوى كفاءة العاملين مقدمي الخدمة	٠	%1	%99	
	مدى الاستجابة لطلب المستفيدين من الخدمة	٠	%2	%98	
	مدى مرونة وسهولة التواصل مع الجمعية	٠	%1	%99	
	مدى شفافية ووضوح الإجراءات والتعليمات للمستفيدين.	%1	%2	%97	
	مدى التفاعل مع شكاوى المستفيدين.	٠	%2	%98	
	مدى الرضا عن التقارير الإعلامية المنشورة	%1	%2	%97	
	مدى الرضا عن البرامج والأنشطة	%1	%3	%96	
	مدى الرضا عن الخدمات المقدمة	%1	%2	%97	
	مدى الرضا عن الفرص التطوعية المقدمة	%1	٠	%99	
مدى الرضا عن الواجهة العامة للموقع	%2	%4	%94		
مدى رضاكم العام عن الجمعية	٠	٠	%100		
المجال	المحاور	جيد	جيد جدا	ممتاز	ملاحظات
رضا الداعمين	مدى تقييمك لأسلوب تواصل الجمعية معكم	٠	%1	%99	
	مدى درجة الإجابة على استفساراتكم وطلباتكم	٠	%1	%99	
	مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم	٠	%1	%99	
	تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في مكانه الصحيح	٠	%1	%99	
	تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها	٠	٠	%100	
	مشروعات الجمعية متنوعة وهادفة	٠	%1	%99	
	مدى تحقيق الجمعية لتطلعاتكم	٠	%1	%99	
	مدى رضاكم العام عن الجمعية	٠	%1	%99	
المجال	المحاور	جيد	جيد جدا	ممتاز	ملاحظات
رضا الموظفين	الوصف وظيفي واضح وملامح لطبيعة عملك	٠	٠	%100	
	بيئة العمل مريحة وأمنة	٠	٠	%100	
	اهداف الجمعية والتي تطمح الادارة العليا الوصول اليها واضحة ومفهومة	٠	٠	%100	
	سياسة الباب المفتوح في الجمعية مطبقة ومفيدة	٠	%2	%98	
	مفهوم العمل كفريق واحد بالجمعية واضح ومطبق	٠	%2	%98	
	يتم تزويدك بالتدريب المطلوب لاحتياجاتك الوظيفية	٠	%2	%98	
	تجد تقديرا من قبل مديريك في حال قيامك بعمل مميز أو إضافي	٠	٠	%100	
	لديك الثقة بان الجمعية تحافظ على الموظفين المتميزين بالعمل	٠	%2	%98	
	النموذج الحالي المستخدم لتقييم الأداء يعتبر مناسباً لوظيفتك	٠	%2	%98	
	نتيجة تقييم الأداء الخاصة بك تعكس فعليا حقيقة أدائك بالعمل	٠	%2	%98	
يعتبر الراتب الأساسي الحالي الذي تتقاضاه مرضيا لك	٠	%2	%98		



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث

المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٢١١)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بجدة

الرقم: .....

التاريخ: / / ١٤هـ

المشروعات: .....

سلمه الله

سعادة رئيس مجلس إدارة الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

إشارة إلى خطاب مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام رقم ٧ وتاريخ ١٠/٥/١٤٤٤هـ  
بشأن قياس أعمال الجمعية ورضا أصحاب العلاقة (المستفيدون، الداعمون والعاملون  
بالجمعية) وذلك عن طريق استبيانات وتجدر برفقة تحليل الاستبيانات نأمل من  
سعادتكم الاطلاع واتخاذ ما ترونه مناسب.

مدير عام الجمعية

يحيى بن إبراهيم الحضريتي

0177 422 379

105

ص.ب 2599 الليث 21961

Dawah@dawah-allith.com

البنك الأهلي

حساب الوقف

الحساب العام

15254175000105

270608010047788

270608010092701



جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث

المملكة العربية السعودية  
جمعية الدعوة والإرشاد  
وتوعية الجاليات بمحافظة الليث  
مسجلة بوزارة العمل والتنمية الاجتماعية برقم (٣٢١١)  
تحت إشراف مركز التنمية الاجتماعية بجدة

الرقم: .....  
التاريخ: ١٤ / / هـ  
المشروعات: .....

وفقه الله

المكرم / مدير عام الجمعية

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

بناءً على خطابكم رقم ٧ وتاريخ ١٠/٥/١٤٤٤ هـ بخصوص قياس أعمال الجمعية ورضا أصحاب العلاقة (المستفيدون، الداعمون والعاملون بالجمعية) وذلك عن طريق استبيانات.

أولاً: بخصوص استبيان رضا المستفيدون

فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم إلى المزيد من النجاحات في هذا الجانب.

ثانياً: بخصوص استبيان رضا الداعمون

فإننا نوجه الشكر لكم على تلك النتائج وندعوكم إلى مزيد من النجاحات في هذا الجانب.

ثالثاً: بخصوص استبيان رضا العاملين

فإننا نوجه الشكر لكم ونتمنى منكم عمل لجنة لمناقشة ومراجعته بنود الحوافز والمكافآت.

رئيس مجلس إدارة الجمعية

محمد بن مبروك البركاتي

0177 422 379

105

ص.ب 2599 الليث 21961

Dawah@dawah-allith.com

البنك الأهلي

15254175000105



حساب الوقف

270608010047788



الحساب العام

270608010092701

